

出張サポートパソコン SOS ご利用同意書

出張サポートパソコン SOS(以下「本サービス」)をご利用いただくにあたり、事前に以下の点をご確認願います。下記内容をご理解・ご同意いただいた上での作業となります。

1. パソコン訪問サポート

1. 本サービスはパソコン及び関連機器の設置・接続、ソフトウェアの導入・設定、インターネットを含むネットワークへの接続・設定の作業代行、操作説明を行うこととします。

2. 作業のお断りについて

1. 機器及びソフトウェアの種類によっては、対応できない場合がございますので、予めご了承下さい。
2. 機器間の互換性等の問題により、周辺機器の増設が不可能な場合もありますのでご注意ください。
3. 違法行為又は公序良俗に反する行為に対して弊社は一切作業いたしません。

3. 個人情報の取り扱いについて

1. 弊社はお客様のデータに対しての守秘義務があり、これを遵守する事をお約束いたします。
2. お客様のご依頼を受け、弊社スタッフがパスワードを設定した場合、作業完了報告書とは別に別紙を準備しお渡しいたします。
【弊社スタッフがパスワードを設定する対象】パソコンのログインパスワード/ルーターのパスワード/WEP キー/SSID 等

4. 再訪問について

1. ご依頼いただいた作業内容に関して弊社に不備があった場合、作業完了日から7日以内については無償で対応させていただきます。ただし、ご依頼いただいた作業範囲外のトラブルやお客様での設定変更などが原因のトラブルに関しましては別途料金が発生する場合がございます。

5. 免責事項について

1. お客様のデータ損失に対して弊社は一切補償いたしません。よって重要なデータは作業前にお客様にてバックアップをお願いいたします。
2. お客様のPC及び周辺機器の故障が発生した場合、サポート作業中・作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。また、いかなる場合においても、本サービスを利用したことから生ずる損害に関しての責任は本サービスによってお客様が支払った金額を上限と致します。

私は、上記事項を理解・同意の上、本サービスを受けることを承諾いたします。

平成 年 月 日

お客様署名：

Ⓜ

株式会社ペンショップ 本店

〒599-8253 堺市中区深阪5丁3-32 電話 072-235-1790 FAX072-235-2208 Email : info@penshop.co.jp